

支持香港金融發展 銀行業宜擴人才庫

香港銀行學會行政總裁梁嘉麗

(本文於 2022 年 1 月 24 日刊於《星島日報》)

香港能夠保持國際金融中心地位，實在有賴本地約十萬名銀行業專才的貢獻。隨著金融業務日趨多元化，人才需求有增無減，加上跨境理財通的推出，不少參與銀行都積極聘請財富管理人才，而數碼化及綠色金融也帶來了新的業務增長機會，業界對此可謂求才若渴。

據悉，部分銀行已計劃增加數以百計的新職位，業界估計於未來三年，每年將穩步增加 1-2% 人手。香港需要制定更為長遠的發展策略，建立本地金融人才庫，以緩解技能缺口，才能把握上述各方面的發展機遇。

香港銀行學會(學會)隨著 2020 年與香港金融管理局(金管局)及香港銀行公會聯合發佈《2021-2025 年提升未來銀行業人才的專業能力》報告，亦完成《銀行業人才培訓和發展調查 2021》。調查結果顯示，「科技及數據技能」、「最新銀行專業知識及技能」，以及「綠色及可持續金融相關技能」的人才短缺情況最為突出，而「特定軟技能」(包括「跨境聯繫技能」)也有明顯的需求。令人鼓舞的是，大部分受訪的銀行高級管理層均表示將增加人才發展方的資源，其中更有接近九成受訪者，視「提升僱員能力」為最有效解決行業技能缺口的方法。

就我們所知，本地銀行為了吸引、挽留和培育專才，正以不同方式加強人才培訓，包括加強數碼化創新，以及協助員工根據個人事業規劃提升數據分析、數碼化、可持續金融等方面的技能，並且透過培訓，促進銀行業人才在大灣區的事業發展機會。在軟技能方面，銀行亦透過多元方式積極為員工培養正確心態，勇於嘗試新事物及面對挑戰，因為這些專業精神對加入銀行業至為重要。

如何為本地金融業「連接人才與未來」，輸入更加多新血，對銀行業可持續發展至關重要。面向有志晉身銀行業的年輕一輩，銀行需要聯手推出不同舉措，幫助他們裝備好自己，在金融領域開創未來。

學會早前聯同金管局於 11 間本地大學舉辦行業講座，目的便是向各學系的本科生介紹銀行業發展前景，加深他們的了解，助他們在畢業前做好準備。學會又支持金管局推出「未來銀行銜接課程」，介紹銀行業四大領域 B.E.S.T，即「大灣區銀行業務知識」、「環境、社會和企業管治」、「軟技能」及「金融科技」。這些課程極受本地大學生歡迎，報名反應熱烈。

作為本地銀行業的專業培訓及資格認證機構，學會能夠協助大學生了解行業，讓他們增進銀行知識，及提供清晰的職業階梯，當中包括推動「銀行專業會士」(Certified Banker)及「銀行專業資歷架構」(Enhanced Competency Framework)等技能培訓及專業資格的發展，適合包括未有工作經驗的同學報讀，令他們對來來事業規劃更具備信心，同時為本地金融業配備人才。

去年學會已於「銀行專業資歷架構」下推出「業務操作風險管理」單元的課程，繼續為行業建立具備認受性及透明度的資歷指標。而金管局亦公佈了「金融科技 2025」策略，並計劃推出「金融科技」的新單元，課程內容涵蓋金融科技運用、人工智能、大數據、區塊鏈技術、合規科技等，藉此提升金融科技從業員的專業能力。我們當然也將全力支持，提供具認證的持續專業培訓，以提升本地銀行從業員的相關技能水平。此外，持續專業進修課程有望納入更多有關跨境業務、金融科技及可持續金融等內容，能令僱主及從業員對認可專業資格的要求及行業發展階段有更清晰的了解。

學會一直致力服務本地銀行業及業界專才，為迎接未來更多的新機遇，我們將繼往開來，推動本地銀行界的專業培訓工作，包括加強配合大灣區規劃的人才策略，協助本地金融人才發展在未來三至五年達到實際成效，以支持銀行業的可持續發展，鞏固香港國際金融中心的地位。